

Le **211** peut vous aider à trouver des ressources concernant, entre autres, le soutien du revenu, le logement, l'alimentation, la garde d'enfants, les besoins personnels.

**Offert 24 heures sur 24,
365 jours par année.**

Quand tu ne sais pas
vers qui te tourner.^{MC}



www.informationniagara.com
(consultez ou appelez le « 211 »)

Niagara  Region



Bridges
Community Health Centre
Fort Erie and Port Colborne/Warham



GUIDE DES PROGRAMMES ET SERVICES

**Où aller dans la région
de Niagara pour recevoir
de l'aide concernant
le logement, le statut
juridique et
l'immigration, le
soutien du revenu,
l'apprentissage et les
besoins personnels**

LOGEMENT

Refuges de la région de Niagara et
prévention du sans-abrisme

www.niagararegion.ca

Recherchez « housing help »

Liste d'organismes offrant des services et des programmes qui répondent à divers besoins en matière de logement.

Niagara Regional Housing

www.nrh.ca

905 682-9201

Logements abordables, accessibles et de qualité pour les résidents de la région de Niagara qui ont de la difficulté à se payer un logement.

STATUT JURIDIQUE ET IMMIGRATION

Nouveaux arrivants dans la région
de Niagara

www.niagaraimmigration.ca

Renseignements sur les programmes et les services destinés aux nouveaux immigrants et aux personnes qui comptent s'établir dans la région de Niagara.

Aide juridique Ontario

www.legalaid.on.ca

1 800 668-8258

Services d'aide juridique pour les personnes à faible revenu.

SOUTIEN DU REVENU

Région de Niagara – Aide sociale et emploi

www.niagararegion.ca

Recherchez « social assistance »

905 641-9230

Met les gens en rapport avec les programmes de soutien du revenu et de l'emploi offerts dans le cadre du programme Ontario au travail.

Service Canada

www.servicecanada.gc.ca

1 800 622-6232

Programmes fédéraux à l'intention de tous les citoyens, à l'égard de tous les événements importants de la vie, Assurance-emploi (AE), Bon d'études canadien (BEC), demande de crédit pour la taxe sur les produits et services (TPS) et de prestation fiscale canadienne pour enfants.

Prestation Trillium de l'Ontario

www.fin.gov.on.ca

Recherchez « prestation Trillium »

1 866 668-8297

Procure un allègement aux personnes à faible revenu.

Prestations du Canada

www.prestationsducanada.gc.ca

1 800 O-Canada (1 800 622-6232)

Prestations fédérales : Assurance-emploi, éducation et formation, logement, santé, entreprises et liens vers des sites Web de programmes et les formulaires de demande.

Programme de médicaments de l'Ontario

www.health.gov.on.ca

Recherchez « programme de médicaments »

1 866 532-3161

Aide pour les personnes qui n'ont pas les moyens de payer les médicaments.

Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt (PCBMI)

www.cra-arc.gc.ca/benevole/

1 800 959-8281

ou 204 989-1912 (de février à mai)

Aide gratuite pour remplir les déclarations de revenus offerte aux personnes à faible revenu.

APPRENTISSAGE

Centres de la petite enfance de l'Ontario

www.children.gov.on.ca

Recherchez « centres de la petite enfance »

1 866 821-7770

Programmes et activités pour les enfants de moins de six ans et leurs parents.

Learning Disabilities Association of Niagara Region

www.ldaniagara.org

Cliquez sur « Programs »

905 641-1021

Liste de programmes à l'appui des enfants, des adolescents et des adultes ayant une difficulté d'apprentissage.

Bon départ

<http://jumpstart.canadiantire.ca/fr/>

1 877 616-6600

Aide à couvrir les coûts des activités sportives et récréatives organisées pour les enfants défavorisés.

ProKids

www.niagararegion.ca

Recherchez « ProKids »

905 984-3750 ou

1 800 263-7215, poste 3797

Aide financière permettant à des enfants et à des adolescents admissibles de participer à des activités sportives, récréatives et culturelles.

BESOINS PERSONNELS

Région de Niagara – Services de garde et aide financière

www.niagararegion.ca

Recherchez « child care »

905 984-3750 ou **1 800 263-7215**

- Aide à trouver des garderies agréées, des programmes de garde en milieu familial et des programmes d'apprentissage à journée complète.
- Aide financière – services de garde, loisirs/sports, enfants ayant des besoins particuliers et soins dentaires.

Région de Niagara – Ligne Parent Talk

www.niagararegion.on.ca

Recherchez « parent talk line »

905 688-8248 ou

1 888 505-6074, poste 7555

Ligne d'information qui permet aux parents de parler avec une infirmière de la santé publique au sujet de n'importe quel problème lié au rôle parental. Aussi une source de renvoi pour les médecins.

Région de Niagara – Programmes pour les personnes âgées

www.niagararegion.ca

Recherchez « seniors »

905 984-2621 ou **1 877 212-3922**

- Foyers de soins de longue durée – foyers pour les personnes qui ont besoin de soins infirmiers et de soins personnels.
- Les programmes pour personnes âgées comprennent les services de jour pour adultes, les logements avec services de soutien, la prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées et les programmes d'exercice.

Niagara Nutrition Partners

www.niaganutritionpartners.ca

Renseignements sur les programmes de nutrition coordonnés offerts dans les écoles élémentaires et secondaires.