

2018-19

ANNUAL REPORT

Rapport annuel



Family and Children's
Services Niagara

Les Services à la famille
et à l'enfance de Niagara

Family

Like branches on a tree,
we all grow in different directions,
BUT OUR ROOTS REMAIN AS ONE.

La famille

Comme les branches d'un arbre,
nous prenons différentes directions,
MAIS NOS RACINES RESTENT LES MÊMES.

EXECUTIVE DIRECTOR AND PRESIDENT'S MESSAGE

Nourishing Roots. Nurturing Wings.

It is said that the greatest gifts we can give to our children are roots and wings. Roots are a crucial part of our identity, providing us with a sense of belonging that anchor us to our past and present. Wings provide us with the ability to soar on our own towards the future. Roots and wings, or what child welfare calls permanence and independence, remain cornerstones of our work with children and families. Maintaining family bonds, and protecting cultural ties and community relationships provide children with a solid foundation for life's journey and ensure a healthy support system for life's inevitable challenges. It is why we commit to engaging the people and communities a child knows and loves, as well as the child's wishes, to provide essential services in the best interests of the child.

We are privileged to be on this journey with our many skilled and knowledgeable community partners, to whom we are grateful to work alongside each day. Together with our community partners, we connect children, youth and families to support services and resources needed to ensure their well-being.

With this as our commitment, and in keeping with the spirit of truth and reconciliation with our First Nations, Inuit, and Métis peoples, we signed a Memorandum of Understanding this past year with the Niagara Chapter-Native Women. FACS Niagara reaffirmed our ongoing partnership to provide services that respect and maintain Indigenous children's culture, heritage and traditions, and supports the efforts of the Indigenous community to strengthen family roots.

Recently, we have expanded our relationship with Youth Resources Niagara, who has opened a new home for young women in the care of FACS Niagara. This home will ensure that the needs of our youth are met within our community, closer to their roots. It has also allowed FACS Niagara to repatriate a number of our youth in care, who were residing outside of the area, back to the Niagara community. Their return home will enable them to reconnect and be close to family, and to access local support services right here in Niagara.

As we continue on this path of permanence and independence, FACS Niagara continues to provide a number of services through the New Outlooks and Beginnings Program that support our youth as they transition to independence. These include many staff-led life skills groups and individual supports. We are pleased to continue our "Home for the Holidays" program, which brings our youth who live independently, back to FACS to celebrate a number of family holidays throughout the year with staff and peers.



FACS Niagara has also enhanced the educational support program to address the unique educational challenges facing our youth in care. These initiatives provide guidance to staff and youth regarding post-secondary opportunities and potential sources of financial support, including collaboration with post-secondary institutions.

As a multi-service organization, FACS Niagara also provides services to the community through programs provided by our Family Counselling Centre, which will undergo its second accreditation in 2019. The Centre also successfully completed its first review of the Adult Protective Service Worker program.

The field of child welfare continues to face many changes. We will continue to work with our community partners as we strive to improve services, and together we will build our future and help families, children and youth in Niagara thrive.

Thank you to our loyal and generous donors who provide critically needed funds to support the dreams of our children and youth to help them take flight. We proudly celebrated the 20th anniversary of our Foundation and its annual fundraising gala in 2018. Through the generosity of our donors, the FACS Niagara Foundation has provided opportunities for supports that would not have otherwise been possible. These include back-to-school supplies, summer camp, post-secondary bursaries as well as the much-deserved recognition event for long-serving volunteers and foster parents. We cannot thank you enough.

To our staff, volunteers, foster parents and board members, we thank you for your tireless efforts and generous contributions. FACS Niagara needs and appreciates each of you. The critical work we do could not continue without you. It is only through our collective will and dedication that we can protect, support, and strengthen the lives of children, youth, adults and families in Niagara.

Anna Bozza
Executive Director

Shaun Adams
President, Board of Directors

UN MESSAGE

DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE
ET DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Des racines qui soutiennent. Des ailes qui enveloppent.

On dit que donner des racines et des ailes à nos enfants est le plus beau cadeau qu'on peut leur offrir. Nos racines constituent une partie essentielle de notre identité. Elles font naître un sentiment d'appartenance qui nous ancre dans notre passé et notre présent. Quant aux ailes, elles nous permettent de nous envoler vers l'avenir. Les racines et les ailes, ou ce que le bien-être de l'enfance appelle la permanence et l'autonomie, demeurent la pierre d'assise de notre travail auprès des enfants et des familles. Le maintien des liens familiaux et la protection des liens culturels et des relations communautaires donnent aux enfants de solides assises pour suivre leur parcours de vie et avoir un bon système de soutien pour traverser les épreuves incontournables. C'est pourquoi nous voulons mobiliser les gens et les communautés qu'un enfant connaît et aime, et répondre aux souhaits de celui-ci, afin de fournir des services essentiels dans l'intérêt supérieur de l'enfant.

Nous avons le privilège de suivre ce parcours avec nos nombreux partenaires communautaires accomplis et bien informés, avec qui nous sommes ravis de collaborer chaque jour. Ensemble, nous mettons les enfants, les jeunes et les familles en contact avec les services de soutien et les ressources nécessaires à leur bien-être.

Étant donné cet engagement, et dans un esprit de vérité et de réconciliation avec les Premières nations, les Inuits et les Métis, nous avons signé un protocole d'entente avec Niagara Chapter – Native Women Inc. au cours de l'année qui s'est écoulée. FACS Niagara a réitéré son désir de poursuivre ce partenariat afin d'offrir des services qui respectent et maintiennent la culture, le patrimoine et les traditions des enfants autochtones et viennent à l'appui des efforts déployés par la communauté autochtone pour renforcer les racines familiales.

Récemment, nous avons intensifié notre relation avec Youth Resources Niagara, qui a ouvert une nouvelle maison d'hébergement pour les jeunes femmes prises en charge par FACS Niagara. Cette initiative permettra de répondre aux besoins des jeunes femmes dans notre collectivité même, plus près de leurs racines. FACS Niagara a pu ramener, dans notre communauté, un certain nombre de jeunes femmes prises en charge qui résidaient à l'extérieur de la région de Niagara. Leur retour leur permettra de renouer avec leur famille, d'être près d'elle et d'avoir accès à des services de soutien ici même dans la région de Niagara.

Alors que nous poursuivons cette voie de la permanence et de l'autonomie, FACS Niagara continue de fournir un certain nombre de services par le biais du Programme Nouvelles perspectives, nouveaux

débuts (New Outlooks and Beginnings) qui vient à l'appui de nos jeunes dans leur transition vers l'autonomie. Ces services incluent entre autres choses des soutiens individuels et de nombreux groupes d'acquisition d'aptitudes à la vie quotidienne dirigés par le personnel. Nous sommes heureux de poursuivre notre programme « À la maison pour les Fêtes » (Home for the Holidays), qui permet à nos jeunes qui vivent de façon autonome de revenir à FACS Niagara pour célébrer un certain nombre de congés familiaux avec le personnel et leurs pairs durant l'année. FACS Niagara a également amélioré le programme de soutien aux études pour relever les défis uniques en matière d'éducation auxquels font face nos jeunes pris en charge. Ces initiatives orientent le personnel et les personnes et aux jeunes concernant les possibilités d'études postsecondaires et les sources d'aide financière possibles, y compris la collaboration avec des établissements postsecondaires.

Comme organisme multiservice, FACS Niagara offre des services à la collectivité par le biais des programmes fournis par notre Centre de counseling familial, qui engagera son deuxième processus d'agrément en 2019. Le Centre a terminé son premier examen du Programme de protection des adultes.

Le domaine du bien-être de l'enfance continue de faire l'objet de nombreux changements. Nous continuerons de travailler avec nos partenaires communautaires pour améliorer nos services. Ensemble, nous bâtissons notre avenir et aiderons les familles, les enfants et les jeunes de la région à s'épanouir.

Nous aimerions remercier nos fidèles et généreux donateurs qui ont fourni les fonds indispensables pour réaliser les rêves de nos enfants et de nos jeunes pour les aider à prendre leur envol. Nous avons célébré avec fierté le 20^e anniversaire de notre Fondation et de son gala-bénéfice annuel en 2018. Grâce à la générosité de nos donateurs, la Fondation de FACS Niagara a pu fournir une aide qui aurait été impossible sans ces dons. Cette aide a pris la forme de fournitures pour la rentrée scolaire, de l'envoi d'enfants à un camp d'été, de bourses d'études postsecondaires de même que de l'événement de reconnaissance bien méritée du travail de nos bénévoles de longue date et des parents d'accueil. Nous vous remercions sincèrement de votre générosité.

Nous tenons également à remercier le personnel, les bénévoles, les parents d'accueil et les membres du conseil d'administration pour leurs efforts inlassables et leurs généreuses contributions. FACS Niagara a besoin de chacun de vous et vous remercie tous. Sans vous, nous ne pourrions pas continuer notre travail très important. C'est seulement par le biais de notre volonté et de notre dévouement collectifs que nous pouvons protéger, soutenir et améliorer la vie des enfants, des jeunes, des adultes et des familles à Niagara.



Anna Bozza,
Directrice générale



Shaun Adams,
Président du
conseil d'administration





“What’s really important is that our children have a sense of belonging.”

Tracy
Child Protection Worker

« L’important c’est que nos enfants aient un sentiment d’appartenance. »

Tracy
Travailleuse à la protection de l’enfance



“There are challenges but so many positive rewards. It’s a great feeling knowing that you can make a difference.”

Sean
Foster Parent &
Board Member



« Ce n’est pas toujours facile, mais on en retire tellement de satisfaction. C’est fantastique de savoir qu’on peut changer les choses. »

Sean
Parent de famille d’accueil et
membre du conseil

Home is where the Heart is

Although the vast majority of our work with the children we serve (**93 %**) is within their family home, there are times when alternate care is needed. Our **139 DEDICATED FOSTER FAMILIES** provided safe, temporary care to a **MONTHLY AVERAGE** of **462 CHILDREN** this past year. When children are unable to return home, adoption may be an option. This past year, we placed **32 CHILDREN** with **LOVING ADOPTIVE FAMILIES**. A further **54 CHILDREN** await finalization of their **ADOPTION** process.

On est chez soi là où le cœur s’attache

Si l’on exécute la plus grande partie de **notre travail** auprès des enfants (**93 %**) dans le foyer familial de ces derniers, il faut parfois envisager un placement à l’extérieur de la famille. Cette année, nos **139 familles d’accueil dévouées** ont fourni un foyer temporaire et sécuritaire à une **moyenne mensuelle** de **462 enfants**. Quand les enfants ne peuvent pas retourner chez eux, l’adoption devient une option. Cette année, nous avons placé **32 enfants** dans une **famille adoptive qui les aime** et **54 enfants attendent** la finalisation de leur **adoption**.



“Our #1 goal is to keep families and children together.”

Diane
Child Welfare Supervisor

« Nous cherchons avant tout à garder les familles et les enfants ensemble. »

Diane
Superviseure, Bien être de l'enfance



“I never met a parent where I thought: this parent didn't care for their child...”

Khadiga
Child Protection Worker



« Je n'ai jamais rencontré de parent qui ne se soucie pas du bien-être de son enfant. »

Khadiga
Travailleuse à la protection de l'enfance

Supporting Families, Protecting Children

In 2018-19 FACS Niagara responded to **6360 REFERRALS** from the community regarding the care and safety of more than **7402 CHILDREN** served. We conducted **3654 INVESTIGATIONS** and at any given time, provided ongoing support and services to **808 FAMILIES** to assist them in providing the best care possible for their children. Our Family Enrichment program and various support services help strengthen parenting skills and provide critical support to parents.

Soutien des familles et protection des enfants

En 2018-2019, FACS Niagara a donné suite à **6 360 signalements** de la collectivité concernant le soin et la sécurité de plus de **7 402 enfants** de la région de Niagara. Nous avons conduit **3 654 enquêtes** et fournit du soutien et des services continus à **808 familles** pour les aider à fournir les meilleurs soins possible à leurs enfants. Notre Programme d'enrichissement familial et d'autres services aident à renforcer les compétences parentales et à apporter un soutien essentiel aux parents.





"Our volunteers are a work of heart."

Tammi
Transportation and
Volunteer Services Lead

« Nos bénévoles sont
des gens de cœur. »

Tammi
Chef, Services de transport et
de bénévoles



"Volunteering... really makes
it worthwhile getting up in
the morning"

Dave
Volunteer Driver



« Le bénévolat... vous donne
une raison de vous lever
le matin. »

Dave
Chauffeur bénévole

Volunteers – Heart & Soul

Our **174 ACTIVE VOLUNTEERS** find meaning and fulfilment while making a tremendous difference in the lives of the children and families we serve – as tutors, mentors and volunteer drivers. In 2018-19, our **VOLUNTEERS DONATED 61,220 HOURS** and our **DRIVERS TRAVELLED 2.2 MILLION KM** helping to get our kids and families to important appointments, visits and programs. They help our kids soar!



Bénévoles – Cœur et âme

Nos **174 bénévoles** trouvent un sens à l'existence et une satisfaction profonde dans le travail bénévole. Comme tuteurs, mentors et chauffeurs, ils aident à améliorer grandement la vie des enfants et des familles à qui nous offrons nos services. En 2018-2019, nos **bénévoles ont donné 61 220 heures de leur temps** et nos **chauffeurs ont parcouru 2,2 millions de km** pour aider les enfants et les familles à se rendre à leurs lieux de rendez-vous, de visite et de programmes importants. Ils aident les enfants à prendre leur envol.



“What I really want for our kids is success; whatever that might look like to them”

Debi
New Outlooks and Beginnings Worker

« Je veux vraiment que nos enfants aient du succès, peu importe ce que c'est pour eux. »

Debi
Travailleuse du programme
Nouvelles perspectives, nouveaux débuts



“I grew up with a huge amount of support around me. ”

Connor
Former Youth in Care,
Youth Advisory Committee Member



« J'ai grandi en recevant énormément de soutien. »

Connor
Ancien jeune pris en charge et membre
du Comité consultatif des jeunes

Giving them Wings

All young people need help getting started on their own. Last year, our youth programs provided support to **94 YOUTH (TO AGE 21)** in the transition from foster care to living independently in the community. Group programs and one-to-one support help youth gain the skills and confidence needed to manage school, housing and jobs. Financial literacy and emotional support contribute to their ability to achieve success as independent adults.

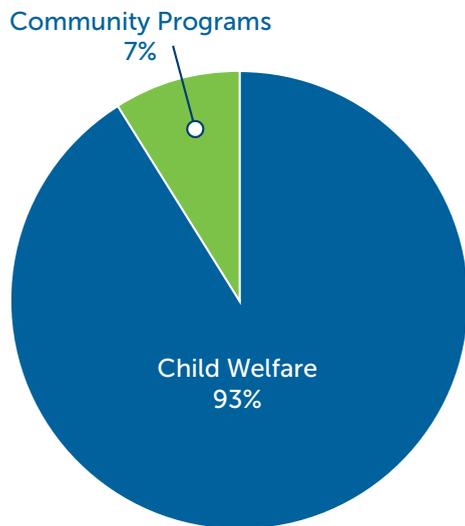
Voler de ses propres ailes

Tous les jeunes ont besoin d'aide pour voler de leurs propres ailes. Cette année, nous avons aidé **94 jeunes (jusqu'à l'âge de 21 ans)** à faire la transition de la vie en famille d'accueil à la vie autonome dans la collectivité grâce à nos programmes jeunesse. Nos programmes de groupe et le soutien individuel aident les jeunes à acquérir les compétences et la confiance nécessaires pour fréquenter l'école, avoir leur propre logement et occuper un emploi. L'acquisition de connaissances financières et le soutien affectif renforcent leur capacité à devenir des adultes autonomes.

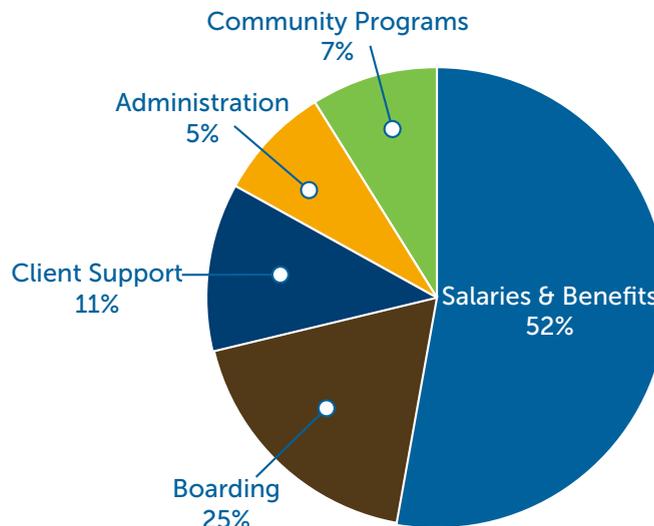
2018 - 2019 FINANCIAL REPORT

(audited)

This is a summary of details of 2018-19
Financial Statements audited by Durward Jones Barkwell



Revenues 2018-2019
% Breakdown by Program



Expenses 2018-2019
% Breakdown by Category

Summary \$000s

	Child Welfare	Community Programs	Total
Revenues	\$ 51,748	\$ 4,079	\$ 55,827
Expenditures	\$ 51,339	\$ 4,050	\$ 55,389
Surplus/(Deficit)	\$ 409	\$ 29	\$ 438

Thank you to our Funders!

The Ministries of:
Children, Community & Social Services;
Education, and
The Attorney General.
The Niagara Region,
The United Way Niagara
(Family Counselling Centre),
FACS Niagara Foundation,
Dave Thomas Foundation for Adoption
and our Generous Donors.



2018 - 2019

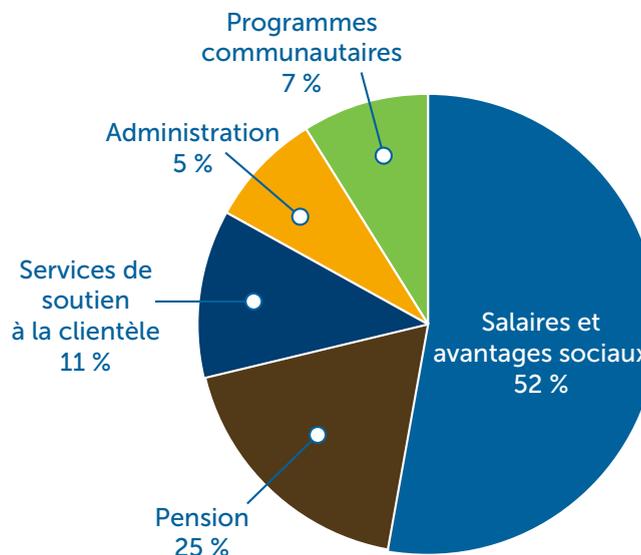
Rapport financier

(audité)

Sommaire des états financiers 2018-2019
audités par Durward Jones Barkwell



Revenus 2018-2019
Ventilation par programme en %



Dépenses 2018-2019
Ventilation par catégorie en %

Merci à nos bailleurs de fonds!

Le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires, le ministère du Procureur général, le ministère de l'Éducation, la Région de Niagara, Centraide Niagara (Centre de counseling familial), la Fondation de FACS Niagara, Dave Thomas Foundation for Adoption et nos généreux donateurs.

Sommaire (milliers de \$)

	Bien être de l'enfance	Programmes communautaires	Total
Revenus	51 748 \$	4 079 \$	55 827 \$
Dépenses	51 339 \$	4 050 \$	55 389 \$
Surplus/(Déficit)	409 \$	29 \$	438 \$

FACS BOARD MEMBERS 2018-19

Membres du conseil
d'administration de FACS 2018-2019

Shaun Adams
President / Président
Robert Renaud
Vice president / Vice-président
Anita Scholman
Treasurer / Trésorière
Brian Minard
Secretary / Secrétaire

Brian Eckhardt
Kim McAllister
Betty-Lou Souter
Nadine Wallace
David Willer
Sean Worthington
Anna Bozza
FACS Executive Director /
Directrice générale

Join our Family...

Family and Children's Services depends on and welcomes the support and participation of our community. Volunteer with us – as a tutor, driver or board member. Become a foster parent and open your heart and your home to a child in their time of need. Adopt, and help us ensure that every child has a family to call his or her own. Donate to our charitable Foundation and help send a child or youth to camp, to college or support our many initiatives that help Niagara's kids and families to be all that they can be!

Joignez-vous à notre famille...

Les Services à la famille et à l'enfance se réjouissent du soutien et de la participation de notre collectivité, dont ils dépendent. Faites du bénévolat avec nous, comme tuteur, chauffeur ou membre du conseil d'administration! Devenez parent de famille d'accueil et ouvrez votre cœur et votre foyer à un enfant dans le besoin! Adoptez un enfant et aidez-nous à veiller à ce que chaque enfant trouve sa famille. Faites un don à notre Fondation de bienfaisance et aidez-nous à envoyer un enfant à un camp de vacances ou au collège; ou soutenez nos nombreux projets qui aident les enfants et les familles de la région de Niagara à se réaliser pleinement!



Family and Children's
Services Niagara

Les Services à la famille
et à l'enfance de Niagara

facsniagara.on.ca



Call, visit our web site or
follow us on Facebook or Twitter

Téléphonez-nous, visitez notre site Web
ou suivez-nous sur Facebook ou Twitter

Above and Beyond 2018

In partnership with CUPE Local Union 2328 and the FACS Foundation; the Above & Beyond staff recognition committee was born to recruit volunteers, implement a voting process & invite staff to nominate colleagues who they felt were deserving of special recognition. Our mission was to acknowledge staff who bring a smile to the faces of their coworkers & our families; and those who support others by pitching in even when the going gets tough to make each day better. Congratulations to last year's recipients:

**Renee Johnson, Ana Meager, Kris Murray,
Christina Ramanauskas and Susan Skorupa**

Dévouement remarquable en 2018

Le Comité de reconnaissance du dévouement remarquable du personnel (Above & Beyond) est issu du partenariat avec la section locale 2328 du SCFP et notre Fondation. Recrutement des bénévoles, mise en œuvre d'un processus de nomination et invitation du personnel à nommer des collègues dont l'apport mérite d'être reconnu. Ces personnes qui ont le don de faire sourire leurs collègues et nos familles. Ces personnes qui appuient leurs collègues, prêtent main forte même dans l'adversité et rendent chaque jour plus agréable. Félicitations à nos lauréats :

**Renee Johnson, Ana Meager, Kris Murray,
Christina Ramanauskas et Susan Skorupa**

We are here to Help.

Through United Way Niagara's community investment, the Family Counselling Centre has been offering free walk-in counselling services in Niagara Falls and affordable quality counselling services to individuals, couples and families in the Niagara Region. In addition to counselling services we have a variety of groups and programs designed to address local issues and concerns.

More information on all of these counselling services, groups and programs can be found on our website or Facebook.



**FCC**
Family Counselling Centre Niagara | Centre de counseling familial
fccniagara.on.ca 



Nous sommes là pour vous aider.

Grâce à l'investissement de Centraide Niagara dans la collectivité, le Centre de counseling familial offre des services de counseling sans rendez-vous gratuits à Niagara Falls et des services de counseling de qualité à prix abordable aux individus, aux couples et aux familles de la région de Niagara. Nous offrons aussi divers programmes individuels ou en groupe conçus pour donner suite aux questions et aux préoccupations locales.

Pour en apprendre davantage sur tous ces services de counseling et programmes, visitez notre site Web ou suivez-nous sur Facebook.



7900 Canadian Drive,
Niagara Falls, ON L2E 6S5



82 Hannover Drive,
St. Catharines ON L2W 1A4



654 South Pelham Road,
Welland, ON L3C 3C8

Contact us:

Phone : All locations : 905.937.7731
Toll Free : 1.888.937.7731
TTY : 905.937.8105
All Faxes : 905.646.7085
All Mail : P.O. Box 24028
St. Catharines, ON L2R 7P7
Email : info@facsniaagara.on.ca

Contactez-nous:

Téléphone (tous les bureaux) : 905.937.7731
Numéro sans frais : 1.888.937.7731
ATS : 905.937.8105
Télécopieur : 905.646.7085
Adresse postale : C.P. 24028
St. Catharines, ON L2R 7P7
Courriel : info@facsniaagara.on.ca



facsfoundation.org  



facsniaagara.on.ca

Family and Children's
Services Niagara

Les Services à la famille
et à l'enfance de Niagara



fccniagara.on.ca 

Centre de
counseling familial