

# ANNUAL REPORT

## RAPPORT ANNUEL

# 2017-2018



Family and Children's  
Services Niagara

Les Services à la famille  
et à l'enfance de Niagara

We are Family. Nous sommes une famille.





## EXECUTIVE DIRECTOR AND PRESIDENT'S

# MESSAGE

Message de la directrice générale  
et du président du conseil  
d'administration

**EACH PASSING YEAR**, we continue to note the many changes impacting the field of child welfare. This past year was no exception, as we saw changes to our legislation, our funding and our fundamental operating systems.

What does not change, is our commitment to provide quality services to children and families in the Niagara region. As an organization, we strive to embrace change, to adapt and to innovate. We support our staff with the training and resources needed to do the job in this ever changing and challenging environment.

In May of 2017, FACS Niagara successfully transitioned to CPIN, the Province's Child Protection Information Network. Impacting both our service and business processes, this represented the largest change management project ever undertaken by our agency. One year later, Niagara continues to be active in the ongoing implementation and improvement of the system for all children's aid societies in Ontario.

This year also saw the *Child, Youth and Family Services Act* replace our previous legislation, the *Child and Family Services Act*. Most notable was the inclusion of 16 and 17-year-old youth to receive the full range of child protection services previously limited to children under the age of 16. We welcome the inclusion of this vulnerable population, and await further implementation of other aspects of our new Act.

As part of our practice to make the most of available resources, FACS Niagara has committed to the provincial Shared Services program. This model will result in greater consistency among agencies, improved access and capacity.

As a multi-service agency, we continue to grow our community programs such as our Family Counselling Centre, adjusting the hours and location of our Walk In Clinic to be more accessible to our clients. Our Ontario Early Years programs made the transition to EarlyOn as part of the Ministry of Education's transformation of child and family programs, and our child care centres continue to provide quality child care in partnership with the Region of Niagara.

To better serve Francophone families in Niagara, we work steadily to improve our capacity to provide an active offer of French Language Services focusing on training, recruitment and partnerships with other agencies. Recognizing the over representation of African Canadian families in the child welfare system, we have committed to *One Vision One Voice*, a provincial initiative addressing the specific needs of African Canadian families who are receiving child welfare services.

In response to ongoing fiscal restraint, we are working closely with our charitable foundation to find alternative sources of revenue to ensure that we can continue to offer those valuable programs and initiatives which enhance our services to families in our community. This year, we enjoyed an exceptional Fall Gala, increasing attendance and proceeds, while offering a number of new features to our guests. We are looking forward to celebrating the 20th anniversary of the Gala, which will take place later this year, and in 2019 we will celebrate the 20th anniversary of the Foundation itself.

We could not do what we do without the support of our many community partners. Collaboration is key to service that is responsive to the needs of our children and families. Pivotal to collaboration is our participation in multiple community initiatives including:

the Situation Table which ensures an immediate coordinated response for those at acutely elevated risk. Together with local and provincial partners we have begun to address the emerging issue of Human Trafficking; and with our community partners, introduced a collaborative screening approach for youth involved in the Youth Criminal Justice system.

Our longstanding collaboration with the local Indigenous community is aligned with Ontario's child welfare commitments to acknowledge, recognize and support reconciliation with Indigenous communities. We are closely engaged with our local Indigenous partners in continuing to move these commitments forward.

Although each year presents its own challenges and changes, we at Family and Children's Services Niagara are prepared. Our staff, board, foster parents and volunteers stand together with our community partners, funders and supporters. We are here to support children and families. We will face challenges, support one another and celebrate our successes together. Together we are stronger. Together, we are family.

*Anna Bozza, Executive Director*  
*Brian Eckhardt, Board President*

---

ANNÉE APRÈS ANNÉE, nous constatons les nombreux changements qui s'exercent dans le secteur du bien-être de l'enfance. Cette année n'a pas fait exception puisque nous avons été témoins de changements touchant nos lois, notre financement et nos systèmes opérationnels.

Ce qui n'a pas changé, c'est notre détermination à offrir des services de qualité aux enfants et aux familles de la région de Niagara. Comme organisme, nous nous efforçons de rester ouverts au changement, de nous adapter et d'innover. Nous soutenons notre personnel en lui offrant la formation et les ressources dont il a besoin pour effectuer son travail dans ce difficile contexte d'évolution constante.

En mai 2017, FACS Niagara a adopté le Réseau provincial d'information sur la protection de l'enfance (RIPE). La transition au RIPE, qui a eu des répercussions sur notre service et nos processus opérationnels, a représenté le plus grand projet de gestion du changement jamais entrepris par notre organisme. Un an plus tard, nous continuons de participer à la mise en œuvre et à l'amélioration du système pour toutes les sociétés d'aide à l'enfance de l'Ontario.

Cette année, l'ancienne *Loi sur les services à l'enfance et à la famille* a été remplacée par la *Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille*. Parmi les changements apportés, mentionnons l'admissibilité des jeunes de 16 et 17 ans à la gamme complète des services de protection de l'enfance, services qui étaient auparavant réservés aux enfants de moins de 16 ans. Nous nous réjouissons de l'inclusion de cette population vulnérable et attendons avec impatience la mise en œuvre d'autres aspects de la nouvelle loi.

Soucieux d'optimiser l'utilisation des ressources disponibles, FACS Niagara s'est engagé à participer au programme Services communs de l'Ontario. Ce modèle conduira à une plus grande uniformité entre les sociétés et à une augmentation de l'accès et de la capacité.

Organisme multiservice, FACS Niagara continue de développer ses programmes communautaires comme le Centre de counseling familial. Nous avons modifié les heures et l'emplacement de notre Clinique sans rendez-vous pour la rendre plus accessible à nos clients. Nos centres de la petite enfance de l'Ontario ont été intégrés aux centres ON y va dans le cadre de la transformation des programmes à l'intention des enfants et des familles du ministère de l'Éducation. Nos centres de garde d'enfants continuent d'offrir des services de garde de qualité en collaboration avec la municipalité régionale de Niagara.

Pour mieux répondre aux besoins des familles francophones de la région de Niagara, nous renforçons sans cesse notre capacité de proposer une offre active de services en français axée sur la formation, le recrutement et les partenariats avec d'autres organismes. Reconnaissant la surreprésentation des familles afro canadiennes dans le système de bien-être de l'enfance, nous nous sommes engagés à mettre en œuvre le programme *Une vision une voix*, une initiative provinciale répondant aux besoins particuliers des familles afro canadiennes qui reçoivent des services de bien-être de l'enfance.

Compte tenu des restrictions budgétaires, nous travaillons en étroite collaboration avec notre fondation de bienfaisance pour trouver d'autres sources de revenus afin de continuer d'offrir ces programmes et ces initiatives très utiles qui renforcent nos services à la collectivité. Cette année, notre Gala automnal a remporté un succès exceptionnel : il a attiré plus de participants et généré plus de revenus tout en offrant à nos invités un certain nombre de nouveaux éléments. Nous avons hâte de célébrer le 20e anniversaire du Gala, qui aura lieu plus tard cette année. En 2019, nous célébrerons le 20e anniversaire de la Fondation.

Nous ne pourrions pas effectuer notre travail sans le soutien de nos nombreux partenaires communautaires. La collaboration est essentielle à la prestation de services adaptés aux besoins de nos enfants et de nos familles. Et notre participation à de nombreuses initiatives communautaires, dont le comité de situation qui assure une intervention coordonnée immédiate quand il y a un risque de danger extrêmement élevé, joue un rôle crucial en matière de collaboration. Avec nos partenaires régionaux et provinciaux, nous avons commencé à nous attaquer au problème émergent de la traite de personnes. Avec nos partenaires communautaires, nous avons adopté une approche du dépistage axée sur la collaboration pour les jeunes associés au système de justice pénale pour adolescents.

Notre collaboration de longue date avec les collectivités autochtones de la région se concilie bien avec les engagements pris par l'Ontario en matière de bien-être de l'enfance, soit reconnaître et soutenir la réconciliation avec les collectivités autochtones. Nous continuons de travailler en étroite collaboration avec nos partenaires autochtones locaux pour nous acquitter de ces engagements.

Chaque année s'accompagne de ses défis et changements propres, mais nous sommes prêts à y faire face aux Services à la famille et à l'enfance de Niagara. Notre personnel, notre conseil d'administration, nos parents d'accueil et nos familles sont solidaires avec nos partenaires, nos bailleurs de fonds et les gens de la communauté qui nous soutiennent. Nous sommes là pour les enfants et les familles. Nous relevons les défis, nous nous entraïdons et nous célébrerons ensemble nos succès. Ensemble, nous sommes plus forts. Ensemble, nous sommes une famille.

*Anna Bozza, directrice générale*  
*Brian Eckhardt, président du conseil d'administration*



6,341

Referrals were  
made to FACS  
in 2017-18

Signalements reçus  
par FACS  
en 2017-2018

3,252

Investigations  
were  
conducted

Enquêtes  
effectuées

805

Cases receiving ongoing  
Support and Service at  
any given time

Cas recevant du soutien et  
des services continus  
en tout temps

8,097

Children were served  
due to concerns about  
their Care and Safety

Enfants ayant reçu  
des services en raison  
des préoccupations concernant  
leur soin et leur sécurité

## Family is there for you when you need them...

When Melynda struggled to overcome issues that were impacting her ability to care for her girls, foster mom Dianne was there to provide a home for the girls and support to Melynda. When one of the girls was diagnosed with a life-threatening illness, the two moms formed an incredible bond, working together to get her well and to get all three girls home. The families remain incredibly close even to this day.

## La famille est là quand vous en avez besoin...

Quand Melynda a eu du mal à surmonter les difficultés qui réduisaient sa capacité de prendre soin de ses filles, Dianne, une mère de famille d'accueil, était là pour offrir un foyer aux filles et du soutien à Melynda. Lorsqu'une maladie grave a été diagnostiquée chez l'une des filles, les deux mères se sont serré les coudes et ont travaillé ensemble à son rétablissement et au retour au bercail des trois filles. Les familles sont demeurées très proches jusqu'à ce jour.



95

% of Children are  
served within their  
Family Homes

% d'enfants recevant  
des services dans leur  
foyer familial

463

Average Number  
of Children in  
Foster Care

Nombre moyen  
d'enfants pris  
en charge

134

Approved  
Foster  
Homes

Familles  
d'accueil  
approuvées

## Family makes everyone feel at home...

Foster mother, Amy provides a loving home and extraordinary care to 3 medically fragile children. Wheel chairs, feeding tubes and a multitude of medications are a part of their daily lives. Amy could not imagine another life for herself. The fulfillment she gets each time one of her kids achieves a special milestone, no matter how small, is immeasurable. Amy has committed to be there for these 3 special children as long as they need her.

## En famille, tout le monde se sent chez soi...

Mère de famille d'accueil, Amy offre un foyer chaleureux à trois enfants à la santé fragile dont elle prend extrêmement bien soin. Fauteurs roulants, sonde d'alimentation et quantité de médicaments sont leur lot quotidien. Amy ne pouvait pas imaginer vivre une autre vie. Le sentiment de satisfaction qu'elle retire chaque fois qu'un de ses enfants franchit un jalon particulier, peu importe son importance, est incommensurable. Amy s'est engagée à être là pour ces trois enfants ayant des besoins spéciaux tant qu'ils auront besoin d'elle.



# Family is forever...

Sometimes your children choose you. Mat and Chrissy always knew they wanted to grow their family through adoption. Each of their four incredible children came to them in a special way and each one of them is unique. Thanks to Mat and Chrissy, these children have found a family to call their own and Mat and Chrissy have the family that they have always dreamed of.

## La famille c'est pour toujours...

Parfois, ce sont vos enfants qui vous choisissent. Mat et Chrissy ont toujours voulu bâtir leur famille au moyen de l'adoption. Chacun de leurs quatre enfants incroyables a joint leur famille d'une façon spéciale et chacun est unique. Grâce à Mat et à Chrissy, ces enfants ont trouvé leur famille. De plus, Mat et Chrissy ont créé la famille de leur rêve.

33

Children were placed  
for Adoption last year,  
finding their "Forever Family"

Enfants placés en vue de leur adoption  
cette année, qui ont trouvé une  
« famille permanente »

42

Additional children  
awaiting finalization  
of their Adoption

Autres enfants  
attendant la finalisation  
de leur adoption



# Family helps you make it on your own...

Growing up in care is not always easy and moving out on your own can be a little scary. All young people need help getting started. School, work, finding an apartment; it can be overwhelming when you do not have the safety net of parents.

FACS Niagara's youth programs give these young people the skills, support and confidence to make the transition to independent living. The staff and youth are there for each other when things get tough, and to celebrate their successes.

## La famille vous aide à devenir autonome...

S'il n'est pas toujours facile de grandir sous les soins d'une SAC, partir vivre seul peut faire peur. Tous les jeunes ont besoin d'aide pour partir dans la vie. Un jeune ne disposant pas du filet de sécurité que lui offrent des parents peut se sentir dépassé par des expériences de vie comme l'école, le travail et la vie en appartement.

Les programmes jeunesse de FACS Niagara offrent à ces jeunes les compétences, le soutien et la confiance nécessaires pour effectuer la transition vers la vie autonome. Le personnel et les jeunes sont là les uns pour les autres quand les temps sont difficiles et pour célébrer leurs succès.



118

Youth (to age 21)  
were served by  
our Youth Programs

Jeunes (jusqu'à 21 ans)  
qui ont profité de  
nos programmes jeunesse

49

Youth received  
individual  
one-to-one support

Jeunes qui ont  
reçu du soutien  
individuel

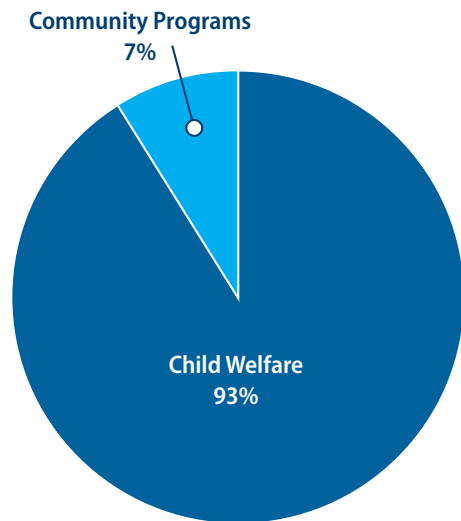
98

Youth participated  
in our  
Group Programs

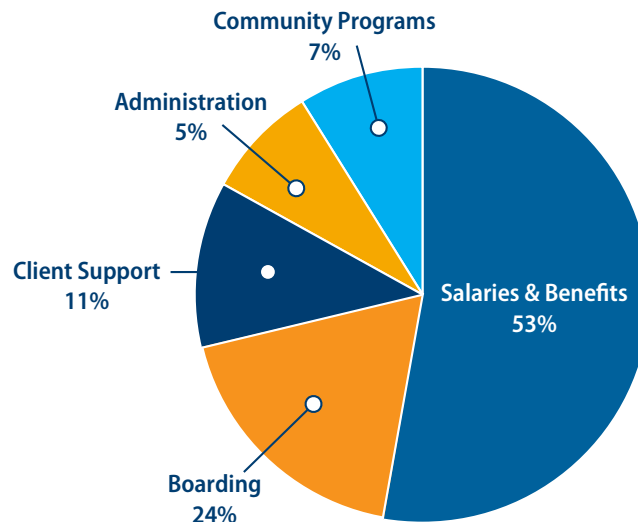
Jeunes qui ont participé  
à nos programmes  
de groupe

# 2017-2018 FINANCIAL REPORT

(audited)



**Revenues 2017-2018**  
% Breakdown by Program



**Expenses 2017-2018**  
% Breakdown by Category

*This is a summary of details of 2017 - 2018 Financial Statements audited by Durward Jones Barkwell*

|                   | Summary \$000s |                    |           |
|-------------------|----------------|--------------------|-----------|
|                   | Child Welfare  | Community Programs | Total     |
| Revenues          | \$ 50,289      | \$ 3,801           | \$ 54,090 |
| Expenditures      | \$ 49,720      | \$ 4,048           | \$ 53,768 |
| Surplus/(Deficit) | \$ 569         | \$ (247)           | \$ 322    |

## THANK YOU TO OUR FUNDERS

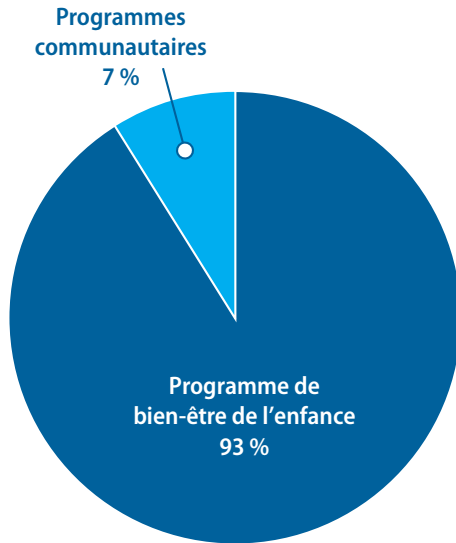
The Ministries of:  
Children & Youth Services,  
Community & Social Services,  
Education,  
The Attorney General.  
The Niagara Region,  
The United Way (Family Counselling Centre),  
FACS Niagara Foundation,  
Dave Thomas Foundation for Adoption  
and our Generous Donors.



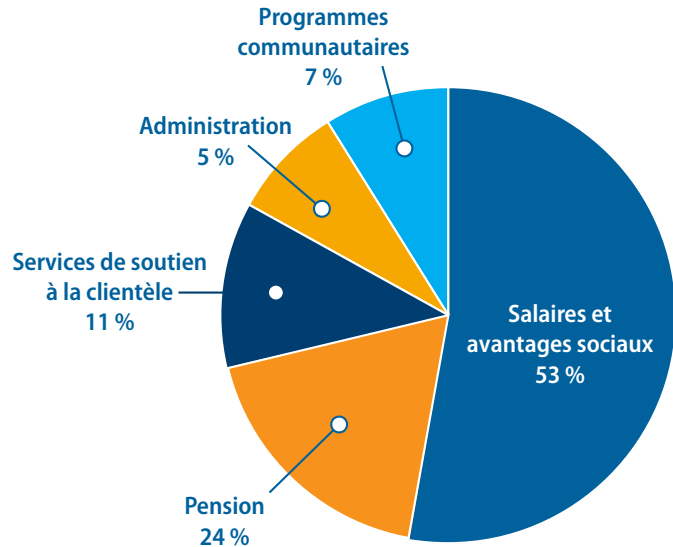
# 2017-2018

## RAPPORT FINANCIER

(vérifié)



**Revenus 2017-2018**  
Ventilation par programme en %



**Dépenses 2017-2018**  
Ventilation par catégorie en %

Sommaire des états financiers 2017 - 2018 vérifiés par Durward Jones Barkwell

## MERCI À NOS BAILLEURS DE FONDS

Le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse, le ministère des Services sociaux et communautaires, le ministère du Procureur général, le ministère de l'Éducation, la Région de Niagara, Centraide (Centre de counseling familial), la Fondation de FACS Niagara Dave Thomas Foundation for Adoption et nos généreux donateurs.

|                   | Sommaire (milliers de \$) |                           |           |
|-------------------|---------------------------|---------------------------|-----------|
|                   | Protection de l'enfance   | Programmes communautaires | Total     |
| Revenus           | 50 289 \$                 | 3 801 \$                  | 54 090 \$ |
| Dépenses          | 49 720 \$                 | 4 048 \$                  | 53 768 \$ |
| Surplus/(Déficit) | 569 \$                    | (247) \$                  | 322 \$    |

# Family doesn't happen on its own...

Raising a family can be rewarding as well as challenging. Resources and supports are helpful for all families and at FACS Niagara we are proud to offer programs and services that are available to all families in the community. Counselling, services for adults who are developmentally delayed, child care, early years programs and services to assess your child's developmental milestones - all are available through FACS Niagara and most are free of charge or subsidised according to income. Visit our web site to find out how you can access these quality programs for your family.



## La famille n'est pas laissée à elle-même...

Élever une famille est une entreprise qui peut se révéler gratifiante et exigeante. Les ressources et les mesures de soutien sont d'un grand secours pour toutes les familles. À FACS Niagara, nous sommes fiers d'offrir des programmes et des services à toutes les familles de la collectivité. Services de counseling pour les adultes ayant une déficience intellectuelle, garde d'enfant, programmes de la petite enfance et services d'évaluation des étapes de développement franchies par l'enfant sont tous des services qu'offre FACS Niagara. La majorité de ces services sont gratuits ou subventionnés en fonction du revenu. Visitez notre site Web pour découvrir comment vous prévaloir de ces programmes de qualité pour votre famille.

209

Active Volunteers  
help us  
help Families

Bénévoles  
nous aidant à  
aider les familles

53,088

Hours donated as Tutors,  
Mentors and in other  
Volunteer roles

Heures de bénévolat  
comme tuteurs, mentors ou à  
d'autres rôles

2.4

Million km driven  
providing needed  
Transportation

Millions de km parcourus  
pour offrir les services de  
transport requis



Child Care  
and  
Resource  
Consultants  
Programs

# FOUNDATION BOARD MEMBERS 2017-2018

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE FOUNDATION

Mr. David Demoe, President / président  
Ms. Darlene McDowell, Vice President / vice-présidente  
Mr. David Weeks, Treasurer and Secretary /  
trésorier et secrétaire

Mr. Christopher Accursi, Ms. Julie Allinotte, Mr. Yar Diduch,  
Ms. Caroline Polgrabia, Mr. Sean Worthington

Ms. Anna Bozza,  
FACS Executive Director / directrice générale, FACS

Ms. Ann Godfrey,  
FACS Foundation Manager/ gestionnaire de la Fondation

Ms. Andrea Waters,  
FACS Foundation Development Officer/  
agente de développement de la Fondation



[facsniagarafoundation.org](http://facsniagarafoundation.org) 

# FACS BOARD MEMBERS 2017-2018

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE FACS

Mr. Brian Eckhardt, President / président  
Mr. Shaun Adams, Vice President / vice-président  
Ms. Anita Scholman, Treasurer / trésorière  
Mr. Robert Renaud, Secretary / secrétaire

Mr. Mark Di Egidio, Ms. Rosemary French  
Mr. Brian Minard, Ms. Lisa Panetta  
Ms. Nadine Wallace, Mr. Sean Worthington

Ms. Anna Bozza,  
FACS Executive Director /  
directrice générale, FACS



Family and Children's  
Services Niagara

Les Services à la famille  
et à l'enfance de Niagara

[facsniagara.on.ca](http://facsniagara.on.ca)  

THANKS TO THE SUPPORT OF FACS CHARITABLE FOUNDATION, we were able to send 422 local kids in need to summer camp this past year and provide financial assistance to 41 youth for post secondary education. The Foundation ensures our youth have a place to come "Home for the Holidays," and supports a variety of initiatives to help children, youth and families in Niagara.

GRÂCE À L'APPUI DONNÉ À LA FONDATION DE BIENFAISANCE DE FACS NIAGARA, nous avons envoyé 422 enfants de la région à un camp d'été cette année et fourni de l'aide financière à 41 jeunes pour des études postsecondaires. La Fondation veille à ce que les jeunes puissent revenir « À la maison pour les Fêtes » et soutient divers projets d'aide aux enfants, aux jeunes et aux familles de la région de Niagara.

## Join our Family...

FAMILY AND CHILDREN'S SERVICES DEPENDS ON and welcomes the support and participation of our community. Volunteer with us – as a tutor, driver or board member. Become a foster parent and open your heart and your home to a child in their time of need. Adopt, and help us ensure that every child has a family to call his or her own. Donate to our charitable Foundation and help send a kid to camp, to college or support our many initiatives that help Niagara's kids and families to be all that they can be!



CALL, VISIT OUR WEB SITE OR  
FOLLOW US ON FACEBOOK OR TWITTER.

TÉLÉPHONEZ-NOUS, VISITEZ NOTRE SITE WEB OU  
SUIVEZ-NOUS SUR FACEBOOK OU TWITTER.

## Joignez-vous à notre famille...

LES SERVICES À LA FAMILLE ET À L'ENFANCE DÉPENDENT et se réjouissent du soutien et de la participation de notre collectivité. Faites du bénévolat avec nous, comme tuteur, chauffeur ou membre du conseil d'administration! Devenez parent de famille d'accueil et ouvrez votre cœur et votre foyer à un enfant dans le besoin! Adoptez un enfant et aidez-nous à veiller à ce que chaque enfant trouve sa famille. Faites un don à notre Fondation de bienfaisance et aidez-nous à envoyer un enfant à un camp de vacances ou au collège; ou soutenez nos nombreux projets qui aident les enfants et les familles de la région de Niagara à se réaliser pleinement!

82 Hannover Drive, St. Catharines ON L2W 1A4  
654 South Pelham Road, Welland, ON L3C 3C8  
7900 Canadian Drive, Niagara Falls, ON L2E 6S5

Phone : All locations : 905.937.7731  
Toll Free : 1.888.937.7731 TTY : 905.937.8105  
All Faxes : 905.646.7085  
All Mail : P.O. Box 24028 St. Catharines, ON L2R 7P7  
Email : [info@facsniagara.on.ca](mailto:info@facsniagara.on.ca)

Téléphone (tous les bureaux) : 905.937.7731  
Numéro sans frais : 1.888.937.7731 ATS : 905.937.8105  
Télécopieur : 905.646.7085  
Adresse postale : C.P. 24028 St. Catharines, ON L2R 7P7  
Courriel : [info@facsniagara.on.ca](mailto:info@facsniagara.on.ca)



Family and Children's  
Services Niagara

Les Services à la famille  
et à l'enfance de Niagara

[facsniagara.on.ca](http://facsniagara.on.ca)

